

# Reklamačný poriadok HORUS TRADE spol. s r.o. – fyzické osoby

v zmysle Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Z. z. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Predávajúci, dodávateľ, výrobca a dovozca:

**HORUS TRADE spol. s r.o.** zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, vložka: 7739/B

**Krížna 12**

**811 07 Bratislava**

IČO: 31381529

DIČ: 2020303593

IČ DPH: SK2020303593

Tento Reklamačný poriadok slúži na zaistenie správneho postupu spotrebiteľa pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií väd tovaru a služieb ponúkaných spoločnosťou HORUS TRADE s.r.o.

Kupujúci svojím podpisom pri prevzatí tovaru prehlasuje, že bol oboznámený s týmto Reklamačným poriadkom. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť prevzatím tovaru. Termín vybavenia reklamácie je do 30 dní od jej prijatia.

Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať, či preberaný tovar súhlasí s faktúrou a dodacím listom. Kupujúci je povinný tovar po jeho prevzatí prezrieť tak, aby zistil prípadné vady a poškodenie.

Prípadná reklamácia tovaru sa prijíma výhradne v písomnej forme, a to vyplnením reklamačného protokolu. Daňový doklad, ktorý kupujúci dostane s tovarom, slúži zároveň ako záručný list.

Nárok na uplatnenie reklamácie nevzniká pokiaľ:

- tovar bol poškodený pri preprave
- tovar bol aplikovaný na nevhodný a nesprávne upravený podklad
- tovar bol poškodený neodbornou inštaláciou alebo zaobchádzaním a údržbou vykonávanou v rozpore s návodom
- tovar bol používaný v podmienkach, ktoré sú v rozpore s údajmi výrobcu
- tovar bol nevhodne skladovaný, poškodený pôsobením živlov (voda, slnečné žiarenie, teplo, vlhko)
- tovar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním
- spotrebiteľ poskytol nesprávne podklady pre cenovú ponuku

K reklamácií je potrebné priložiť kópiu daňového dokladu a etiketu k produktu s informáciami o výrobku. V prípade oprávnenej reklamácie bude tovar zákazníčkovi vymenený, opravený, prípadne mu budú vrátené peniaze prevodom na účet najneskôr do 7 dní od ukončenia reklamačného konania.

Ak to povaha tovaru umožňuje, kupujúci doručí reklamovaný tovar na adresu:

HORUS TRADE s.r.o.

Dom lodníkov

Horárska 12

821 09 Bratislava 2

Horus Trade spol. s r.o. si vyhradzuje právo farebných odlišností medzi katalógom a reálnym tovarom, medzi obrazovkou počítača a reálnym tovarom, resp. medzi jednotlivými výrobnými šaržami.

Tapety sa objednávajú a dodávajú na celé rolky, príp. celé bežné metre, bytový textil sa môže objednať aj na desatiny bežného metra, koberce na kusy, ostatné produkty podľa skladových jednotiek výrobcu.

### **Podmienky pre tapety**

Všetky tapety rovnakého typu a vzoru musia mať tú istú výrobnú šaržu. Informácie ohľadne typu rolky, vzoru, výrobcu, výrobnej šarže, vlastností tapety, spôsobu lepenia sú uvedené na priloženom letáku.

Nepoužité rolky a zvyšky tapiet ostávajú vlastníctvom kupujúceho a spoločnosť Horus Trade s.r.o. nie je povinná prijať ich späť. V ojedinelých prípadoch ich môže spoločnosť zobrať späť od zákazníka pod zmluvnou pokutou 30% z predajnej ceny.

Je dôležité, aby si kupujúci výrobky určené na lepenie skontroloval ešte pred ich nalepením. V prípade nalepenia chybného výrobku, dodávateľ materiálu nepreberá zodpovednosť za škody a dodatočné náklady vzniknuté pri odstraňovaní takto nalepeného produktu zo steny. Reklamácia sa dá uplatniť, keď sú z rolky odrezané a nalepené max. prvé tri pásy.

Záruka sa vzťahuje iba na výrobné chyby a nevzťahuje sa na nesprávne použitie výrobku, hlavne zlou aplikáciou, nevhodným lepidlom a nesprávnym skladovaním. Kupujúci zodpovedá za výpočet množstva materiálu.

### **Podmienky pri lepení tapiet**

Spoločnosť HORUS TRADE s.r.o. vykonáva aj profesionálne lepenie tapiet nielen v Bratislave, ale v rámci celej SR. Miesto lepenia tapiet musí zákazník oznámiť pred vypracovaním cenovej ponuky. Cenová ponuka pri lepení mimo Bratislavy zahŕňa aj prepravné. Zákazník bezodplatne poskytuje odber vody a elektrickej energie.

V cene lepenia tapiet je penetrácia podkladu, penetrátor, lepidlo a lepenie samotné. Cena nezahŕňa ostatné práce ako je príprava pokladu, strhávanie tapiet, zabezpečenie lešenia a pod. Zákazník si musí zabezpečiť pripravenosť pre lepenie. Pod pripravenosťou sa rozumie voľný priestor okolo stien aspoň na šírku rebríka, pochôdzna podlaha, demontované svietidlá, vyústenia klimatizácie, kryty vypínačov a zásuviek.

### **Podmienky pre bytový textil**

Bytový textil sa objednáva v metroch a ich desatinách. Minimálne množstvo je jeden bežný meter.

Po prijatí tovaru je zákazník povinný skontrolovať neporušenosť balenia. Po rozbalení si musí odložiť informáciu o ošetrovaní na priloženom letáku. Zákazník je povinný si premerať množstvo a skontrolovať kvalitu dodaného textilu.

### **Podmienky pre vešanie a dekorovanie textilu**

V prípade, že zákazník zadá rozmery pre vešanie, tak zodpovedá za objednané množstvo textilu. Pri meraní priestorov spoločnosťou Horus Trade s.r.o., zodpovedá za správne množstvo spoločnosť.

Zákazník odsúhlasuje hustotu riasenia, typ a spôsob uchytenia koľajničiek. Zodpovedá za to, že miesto určené pre uchytenie do podkladu nekoliduje s inžinierskymi sieťami. Okná a parapety musia byť očistené a umyté. Steny a stropy musia mať finálnu povrchovú úpravu. Pri textiloch na elektrický pohon zákazník podľa pokynov Horus Trade s.r.o. pripraví elektroinštaláciu. Takisto zodpovedá za zapojenie v prípade inteligentného systému.