REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Identifikačné údaje

Kupujúci		**Predávajúci**	
Meno a priezvisko*:		Obchodné meno:	HORUS TRADE spol. s.r.o.
Ulica a číslo:		Ulica a číslo:	Krížna 12
Mesto:		Mesto:	Bratislava
PSČ:		PSČ:	811 07
Telefón*:		Telefón:	02/55563019
E-mail*:		E-mail:	info@horustrade.sk
IČO:		IČO:	31381529
DIČ/IČ DPH:		DIČ/IČ DPH:	2020303593/SK2020303593

Údaje o reklamácii

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad

Tovar som prevzal/a dňa:
Číslo CP/faktúry*:

Reklamovaný tovar*:

Popis vady / predmet reklamácie*:

Navrhujem, aby moja reklamácia, v prípade je uznania predávajúcim, bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné:

IBAN:

V Bratislave, dňa*:

.....
podpis*

Vyjadrenie predávajúceho	Číslo reklamácie:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ uznaná spôsobom: ..... ☐ nebola uznaná

Poznámky:

Reklamáciu vybavoval:
Dňa:
Dátum zaslania výsledku reklamačného konania:

.....
pečiatka a podpis

Poznámky:
Termín vybavenia reklamácie je do 30 dní od jej prijatia - vypísania reklamačného formulára.
* - vyplnenie údajov označených týmto symbolom je povinné